

HATLAPA Marine Equipment bietet mit ELO^{professional} weltweiten Service

Das Back Office für HATLAPA Marine Equipment stützt sich auf ELO^{professional} - jederzeit verfügbare Informationen stellen die hohe Servicequalität sicher.

Die HATLAPA Uetersener Maschinenfabrik GmbH & Co. KG bietet für ihre Produkte weltweiten Service und hohe Verfügbarkeit. Das Traditionsunternehmen zählt seit über 85 Jahren zu den führenden Partnern im Schiffbau und stellt Winden, Kompressoren und Ruderanlagen her.

Tradition verpflichtet

"Wir wollen den hohen Service-Level für unsere weltweiten Kunden aufrecht erhalten. Das Back Office muss auf alle auftragsbezogenen Unterlagen zeitnah zugreifen können. Das wird mit ELO^{professional} realisiert", berichtet der Leiter IT & Organisation, Lars Becker. "Ein starkes Unternehmen braucht ein starkes Back Office. Dafür benötigt man nicht nur gut ausgebildete Mitarbeiter, sondern auch professionelle Werkzeuge – wie z.B. ELO[®]." Mit ca. 300 festangestellten Mitarbeitern am Heimatstandort, Vertriebs- und Konstruktionsstandorten in Schwerin, England und Zypern sowie mehreren internationalen Vertretungen und Beteiligungen und einem Umsatz von über 55 Mio. (im Jahr 2005) hat sich das Unternehmen eine führende Position erarbeitet. Die Umsatzsteigerung von ca. 20% in 2006 konnte auch auf Grund der weltweit anerkannten geschätzten Service-Qualität des DIN-ISO-zertifizierten Unternehmens erzielt werden.

"Die kompletten Auftragsakten sollen mit allen zugeordneten Unterlagen digital im DMS zur Verfügung stehen. Unsere Service-Mitarbeiter haben so direkten Zugriff über Suchbegriffe wie 'Auftrag', 'Kunde', 'Schiff', 'Reederei', 'Maschinen-Nummer', usw.", so der IT-Spezialist. "Dabei kann auf unterschiedliche Versionen von Zeichnungen ebenso zugegriffen werden, wie auf die geführte (E-Mail)-Korrespondenz."

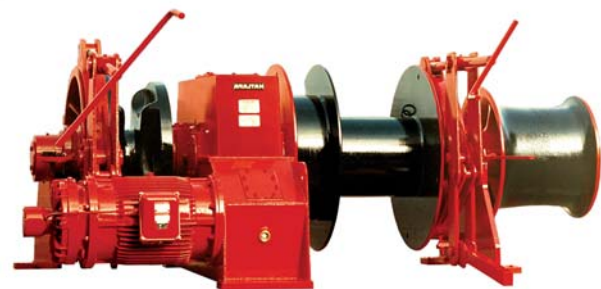
Der Entscheidungsprozess

Das Unternehmen arbeitet im ERP-Bereich mit INFOR und erhielt von dort im Jahr 1997 auf Anfrage die Empfehlung für ein bestimmtes Archivsystem. Über einen Scandienstleister wurden die Auftragsakten digitalisiert und im System archiviert. Die damit realisierte reine Archivlösung erfüllte jedoch nicht alle Anforderungen an ein flexibles Informationsmanagement, so dass sich das Unternehmen im Jahr 2004 ausgiebig nach Alternativen umschaute. Dabei waren neben der ELO Digital Office GmbH noch zwei weitere Mitbewerber in der engeren Auswahl. Letztendlich fiel die Entscheidung zugunsten ELO. Alle Alt-Akten wurden aus dem Archivsystem nach ELO konvertiert. Ausschlaggebend für die Entscheidung war die offene Systemarchitektur und die ELO-API (application programming interface), die HATLAPA in die Lage versetzt, eigene Applikationen (z.B. die eigenentwickelte Reklamationsbearbeitung) zu integrieren.

Lars Becker

(Leiter IT & Organisation)

"Ein starkes Unternehmen braucht ein starkes Back Office. Dafür benötigt man nicht nur gut ausgebildete Mitarbeiter, sondern auch professionelle Werkzeuge – wie z.B. ELO[®]"



Technologie

In allen Abteilungen am Standort Uetersen können die Mitarbeiter auf **ELO** zugreifen. Über Terminalserver sind die Tochterunternehmen HATLAPA Hamworthy Marine Compressors Ltd., Poole UK, HATLAPA EastMed Ltd., Limassol Cyprus und KGW Marine GmbH Schwerin direkt verbunden. Mitarbeiter können von unterwegs via gesicherter VPN-Verbindung auf die Informationen (weltweit) zugreifen.

Auf Grund des gestiegenen Platzbedarfes für die digitalen Dokumente hat sich das Unternehmen für eine von **ELO** zertifizierte Storage-Lösung des Herstellers NetApp entschieden. Der "Umzug" der archivierten Dokumente verlief reibungslos.

Offene Systemarchitektur

Die IT-Abteilung arbeitet am liebsten eigenständig und schätzt daher besonders die "offene Systemarchitektur" des eingesetzten **ELO**®-Produktes. Neben einer Anbindung des DMS an das ERP-System (INFOR) wird auch an der Anbindung eines Reklamationsmanagementsystems an das DMS gearbeitet. "Die ELO Digital Office GmbH stellt ihren Kunden eine ausführliche API-Beschreibung zur Verfügung und mit unserem betreuenden Systemhaus, dem **ELO** Business-Partner und **ELO** Competence Center Nord, der 'id-netsolutions GmbH', haben wir einen kompetenten Ansprechpartner", so Markus Blohm, der das Projekt hausintern betreut. "Selbstverständlich hängt der Erfolg einer solchen unternehmensweiten Lösung auch von der Akzeptanz der Mitarbeiter ab. So wurden fast 150 Mitarbeiter im Rahmen einer inHouse-Schulungsaktion durch das 'id-netsolutions education center' mit Tipps & Tricks für den täglichen Einsatz ihres Anwendungsprogramms vertraut gemacht."

Aufbewahrungsfristen

Die Laufzeiten der von HATLAPA gelieferten Maschinen betragen über 30-40 Jahre, so dass auf die Unterlagen aus diesem Zeitraum zu Servicezwecken unverzüglich zugegriffen werden muss. Gleichzeitig sollte der damit verbundene enorme Papieraktenberg abgetragen werden.

Über ein Jahr hat das Wirtschaftsprüfungsunternehmen mit der zuständigen Finanzdirektion in Kiel verhandelt – inzwischen kann das Unternehmen dank einer Verfahrensdokumentation und der reversionssicheren Archivierung in **ELO** fast vollständig auf die Originalbelege verzichten.

Das System lebt

"Selbstverständlich wachsen auch bei uns stetig die Anforderungen. Die Anbindung an das Finanzbuchhaltungssystem (Varial) steht als nächster Schritt bevor. Wir werden u.a. die Prüfung von Eingangsrechnungen mit dem **ELO**-Workflow-System optimieren können", da ist sich der verantwortliche IT- und Organisationsleiter, Lars Becker, auf Grund der bislang gemachten positiven Erfahrungen sicher.

Zahlen und Fakten

Im HATLAPA-Archiv werden aktuell ca. 3.000.000 Dokumente verwaltet. Digitalisierte Auftragsunterlagen können bis in das Jahr 1974 zurückverfolgt werden, so dass auch Ersatzteilanfragen für in diesen Jahren ausgelieferte Maschinen sehr schnell beantwortet werden können.

Dabei wird die **ELO** Volltext-Suche für anfangs nicht vollständig verschlagwortete Dokumente erfolgreich genutzt.

Kontakt Realisierungspartner

id-netsolutions GmbH
Segeberger Straße 9-13a
23863 Kayhude

Telefon +49 40 64 50 40 - 0
E-Mail kontakt@id-netsolutions.de