

# Take4

die Komplettlösung  
von comTeam



bergler industrieeservices optimiert  
die Arbeitsabläufe im Unternehmen  
mit ELOoffice, AdressPlus, David  
und >docufied®<

Seit 1990 bietet bergler industrieservices effiziente Lösungen im Bereich Outsourcing an. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, fünf Personen davon sind in der Verwaltung beschäftigt.

## STECKBRIEF

### Projektart

Durch den Einsatz von >docufied®< wird das Papieraufkommen digitalisiert und systematisch archiviert.

### Branche

Neben klassischen Outsourcing-Dienstleistungen wie Montage, Verpackung und Transport ist bergler industrieservices seit 2005 docufied cooperation partner (dcp) und bietet seinen Kunden Dienstleistungen rund um das Thema Büroverwaltung an.

### Produkte

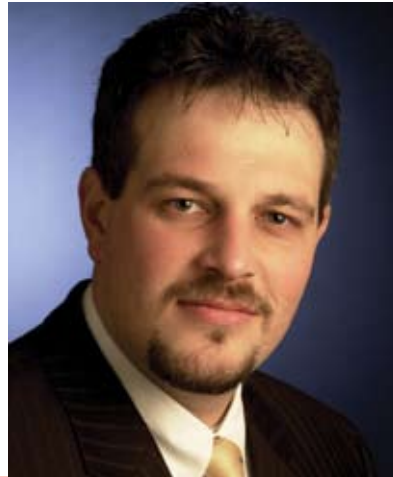
- >docufied®<: ELOoffice Link for Tobit Version 2. Die Verbindung von Dokumenten- und Kommunikationsmanagement in neuer Version inkl. simpleMail und Kalendersynchronisation
- ELOoffice: Dokumentenmanagement- und Archivsystem
- Tobit David V8 Kommunikationsmanagement

### Realisierung

Mit >docufied®< hat die id-netsolutions GmbH eine Schnittstellenreihe entwickelt, die Software-Lösungen im Bereich Dokumenten und Informationsmanagement zu einer Gesamtlösung verbindet. >docufied®< stellt den Informationsaustausch zwischen den Programmen David und ELO her. Je nach gewählter Einstellung erfolgt dies manuell, halbautomatisch oder vollautomatisch.

### Ergebnis

>docufied®< ermöglicht zu jeder Zeit einen genauen Überblick über die Kommunikation mit den vielfältigen Such- und Ablagefunktionen von ELO. Durch die Zusammenführung von David und ELO wird im Arbeitsalltag viel Zeit eingespart.



„Bei der Auswahl fiel die Entscheidung auf ELOoffice und Tobit David V8“, berichtet Raimund Bergler, Geschäftsführer bei bergler industrieservices.

### Wo finde ich was?

Früher war die Büroorganisation der bergler industrieservices GmbH durch viele verschiedene Arbeitsschritte gekennzeichnet. E-Mails und Dokumente wurden ausgedruckt und in Papierform abgelegt. Zusätzlich wurden sämtliche zu archivierenden Dokumente eingescannt und in vorgesehene Dateiordner im Filesystem abgelegt. Raimund Bergler, Geschäftsführer bei bergler industrieservices, erkannte, dass ein leistungsfähiges Informationsmanagement den Zeitaufwand verringern und damit Kosten einsparen würde. „Die Entscheidung für den Einsatz eines Dokumentenmanagementsystems gepaart mit einer Software zur Steuerung des Informationsflusses im Unternehmen war schnell getroffen. Bei der Auswahl fiel die Entscheidung auf ELOoffice und Tobit David V8“, berichtet Bergler.

### Mit ELOoffice und David V8 zu einer effizienteren Büroorganisation

Dank David V8 wurden sämtliche digital eingehenden Informationen übersichtlich auf dem Server abgelegt. So konnten die Zugriffszeiten auf Dokumente reduziert, Büroflächen eingespart und die Kosten in der Büroverwaltung gesenkt werden. Mit der zunehmenden Informationsflut stieß man jedoch an Kapazitätsgrenzen. So existierten im Unternehmen fünf bis sechs verschiedene Ablagestellen, zum einen auf dem Dateiserver, zum anderen in ELOoffice und David V8. Eine Synchronisation der Daten war nicht möglich. „Das Problem bestand in der fehlenden Kommunikation zwischen ELOoffice und David V8. Jede Lösung war in ihrem Umfeld perfekt eingesetzt. Trotzdem hatten wir noch einen Medienbruch. Demnach suchten wir eine Lösung, die ELOoffice und David V8 zu einer Gesamtlösung zusammenführt“, so Bergler.

## Noch mehr Komfortabilität, noch mehr Zeitersparnis:

### Dank >docufied®<

Die id-netsolutions GmbH hat mit >docufied®< eine Schnittstellenreihe entwickelt, die Software-Lösungen im Bereich Dokumenten und Informationsmanagement zu einer Gesamtlösung verbindet. >docufied®< stellt den Informationsaustausch zwischen den Programmen David und ELO her. Je nach gewählter Einstellung erfolgt dies manuell, halbautomatisch oder vollautomatisch. Dabei werden sämtliche Informationen aus David in ELO abgelegt. >docufied®< ermöglicht zu jeder Zeit einen genauen Überblick über die Kommunikation mit den vielfältigen Such- und Ablagefunktionen von ELO. Nicht nur die archivierten Dokumente zu einem Vorgang können in ELO eingesehen werden, auch sämtliche Korrespondenzen sind verfügbar. Durch den Einsatz von >docufied®< konnte rund 80% des Papieraufkommens digitalisiert und systematisch archiviert werden. Die Zeit, die täglich durch die Suche nach benötigten Informationen verloren ging, wird jetzt durch die Zusammenführung von David und ELO eingespart.

### Das Fazit: bergler industrieservices GmbH schlägt zwei Fliegen mit einer Klappe

Raimund Bergler hat sich in der Projektphase dazu entschlossen, das erworbene Know-how über die Produkte und Lösungen an seine Kunden weiterzugeben. So ließ er sich im Jahr 2005 zum docufied cooperation partner zertifizieren und bietet in Zukunft weitere Bürodienstleistungen an. „Damit profitiere ich in zweierlei Hinsicht von diesem Projekt: Ich spare seit dem Einsatz von David V8, ELOoffice und >docufied®< Zeit und Kosten. Diese Zeit kann ich wiederum einsetzen, um andere Unternehmen von den Vorteilen der Lösungen zu überzeugen und die eine oder andere Lizenz zu verkaufen“, freut sich Raimund Bergler. „Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden das Scannen und Archivieren von Akten als Dienstleistung. Hierbei kommt uns unsere Erfahrung als Dienstleister für „Lohnarbeiten“ und unsere Personalkapazitäten zugute.“

### Mit Take4 in die Zukunft:

Als Kundenkontaktmanagement- und Adressverwaltungssystem überlegt Raimund Bergler künftig cobra Adress plus einzusetzen. cobra Adress PLUS 11 integriert Office- und Warenwirtschafts-Schnittstellen mit Adressverwaltungs- und CRM-Funktionen und wird so zu einer umfassenden Informations- und Kommunikationsbasis für alle Marketing- und Vertriebsaufgaben in Unternehmen. Darüber hinaus harmonisiert cobra Adress PLUS hervorragend mit den bereits eingesetzten Systemen und lässt sich über eine weitere Schnittstelle aus der >docufied®<-Serie verbinden. ■

Dank David V8 wurden sämtliche digital eingehenden Informationen übersichtlich auf dem Server abgelegt.



ELOoffice bietet eine kostengünstige Einstiegslösung in das Dokumentenmanagement für den einzelnen Arbeitsplatz und kleine Arbeitsgruppen



Die id-netsolutions GmbH hat mit >docufied®< eine Schnittstellenreihe entwickelt, die Software-Lösungen im Bereich Dokumenten und Informationsmanagement zu einer Gesamtlösung verbindet.



## INFO

**ID-NET**  
SOLUTIONS

### id-netsolutions GmbH

Segeberger Straße 9-13a  
23863 Kayhude

### Geschäftsführer:

Nils Offer, Adrian Ave, Marko Tilsner

Fon: 0 40/64 50 40-0

Fax: 0 40/64 50 40-999

E-Mail: kontakt@id-netsolutions.de

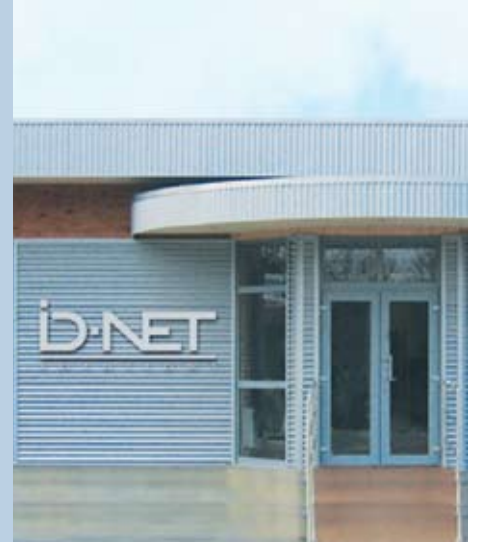
Homepage: www.id-netsolutions.de

## Über das comTeam-Systemhaus id-netsolutions GmbH

Die id-netsolutions GmbH aus Kayhude ist Spezialist für die Implementierung und Integration moderner Informationstechnologien in der Kommunikations- und Verwaltungsorganisation.

Sie unterstützt mittelständische Unternehmen mit ganzheitlichen Lösungen, die unter anderem auf den Produkten von Hewlett-Packard und der ELO Digital Office

GmbH basieren. Mit >docufied®< hat id-netsolutions eine Schnittstellenreihe entwickelt, die DMS-, CRM-, ERP- und Unified Messaging-Systeme mit bestehenden Systemen integrativ verbindet und damit die Effizienz im Workflow erhöht.



## ÜBER UNS

### Ergänzende Informationen zur comTeam Systemhaus GmbH



**Ihr Kontakt zu comTeam:**  
comTeam Systemhaus GmbH  
Mündelheimer Weg 40  
40472 Düsseldorf  
Telefon: +49-211-4156-784  
Telefax: +49-211-4156-447  
E-Mail: office@comteam.de  
Internet: www.comteam.de

comTeam ist der IT- und TK-Systemhaus-Verbund von ElectronicPartner.

Die unter der Marke comTeam etablierten Systemhäuser unterstützen ihre Kunden – KMU, Unternehmen der öffentlichen Hand sowie Ingenieure, Steuerberater, Ärzte, Wirtschaftsprüfer etc. – bei der Integration von Lösungen aus den Bereichen IT und TK: Angefangen bei Consulting, Planung über Netzwerk- und Kommunikationsplattformen, Lieferung von Hard- und Software bis hin zu schlüsselfertigen I&C-Projekten.

Jedes Fachunternehmen aus der IT- und TK-Branche, das die ElectronicPartner Kriterien erfüllt, kann Mitglied im Systemhausverbund von ElectronicPartner werden. comTeam Systemhäuser müssen darüber hinaus beson-

dere Qualitätsanforderungen erfüllen:

- Systemintegrative Lösungskompetenz
- Ausrichtung auf IT-Anwender mit 5 bis 250 Arbeitsplätzen
- Personelle Kapazität für Planung, Projektierung und Lösungsimplementierung
- Personal für Service, Wartung und Störfallbehebung
- Vertriebsaußendienst

comTeam-Marken-Systemhäuser geben den Benefit der Verbund-Leistungen an ihre Kunden weiter. Die Vorteile für den gewerblichen Endkunden, der sich für das Produkt- und Dienstleistungsangebot eines comTeam Systemhauses entscheidet, liegen beispielsweise in der breiten, systemintegrativen Lösungskompetenz, der Flexibilität und Sicherheit einer erfolgreichen und finanzstarken Verbundgruppe sowie in der bundesweit gegebenen Nähe zum Kunden.