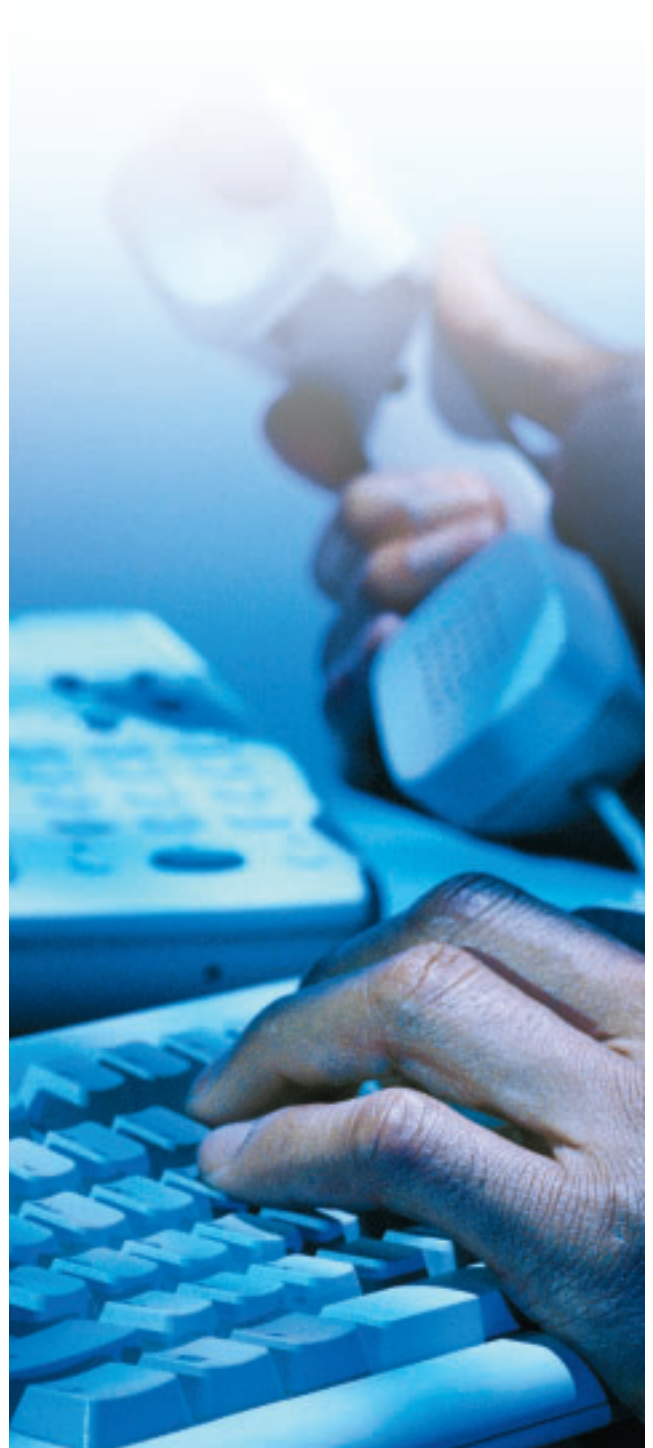


- ***Mehr Kommunikation***
- ***Weniger Bürokratie***
- ***Deutlich reduzierte Kosten***



Ein integriertes ERP-System ermöglicht dem Jettinger Treppenbauer Bucher GmbH effizientere und transparentere Verwaltungsabläufe.

Mit der Einführung eines integrierten Software-Systems konnte die Bucher GmbH die Effizienz ihrer Verwaltungsprozesse erheblich erhöhen.



STECKBRIEF

Projektart

Implementierung einer Komplettlösung auf Basis der ERP-Software des Herstellers GSD-Software und Anpassung an die spezifischen Bedürfnisse des Treppenbauers

Branche

Treppenbau

Zeitraumen

Dezember 2003 bis Juni 2004

Produkte

ERP-Software des Herstellers GSD-Software

Realisierung

Mit der Einführung eines integrierten Software-Systems, das die Bereiche Kommunikation, Archivierung, Warenwirtschaft, Dokumentenmanagement und Terminverwaltung eng miteinander verknüpft, konnte die Bucher GmbH die Effizienz ihrer Verwaltungsprozesse erheblich erhöhen. Die Komplettlösung auf Basis der ERP-Software des Herstellers GSD-Software wurde vom comTeam-Systemhaus yourIT aus Hechingen implementiert und dabei an die spezifischen Bedürfnisse des Treppenbauers angepasst.

Ergebnis

Mit dem System konnten bereits innerhalb kürzester Zeit nachweisbare Einsparungen realisiert werden. Dadurch, dass die Informationen schneller gefunden werden und die Mitarbeiter beispielsweise bei telefonischen Kundenanfragen sehr schnell fundierte Aussagen treffen können, spart das Unternehmen pro Mitarbeiter und Tag etwa 30 Minuten Arbeitszeit.

Weitere Infos

www.yourIT.de

Vertriebsleiter Gero Hohmuth, Bucher GmbH

Die Bucher GmbH, mit mehr als 100 Mitarbeitern eines der größten Treppenbauunternehmen in Süddeutschland und führender Anbieter im Massivholztreppenbau, produziert und installiert pro Jahr etwa 3.500 Geschosstrepfen. Jeder Auftrag bringt neben dem Produktions- auch einen erheblichen Verwaltungsaufwand mit sich, denn zwischen dem ersten Besuch eines Endkunden in der Treppenausstellung bzw. der Anfrage eines Bauträgers oder Architekten und der fertig montierten Treppe liegen zahlreiche Projektschritte, an denen diverse Parteien beteiligt sind. So ist es nicht verwunderlich, dass die Akte, in der im Verlauf eines Projektes sämtliche wichtigen Informationen gesammelt werden, schnell 60 und mehr Dokumente umfasst – von den Kundendaten über die Planungsskizzen bis hin zu mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen jeder Art.

Diese Informationen wurden bei Bucher traditionell in Papierform in einem einzigen Ordner gesammelt, der per Post zwischen der Hauptstelle und der zuständigen Niederlassung hin und her geschickt wurde. Dadurch kam es immer wieder vor, dass die Informationen nicht dort waren, wo sie gerade benötigt wurden. „Es war klar, dass wir etwas ändern mussten. Wir suchten nach einem umfassenden Softwaresystem, mit dem sich auch unsere Verwaltung deutlich straffen ließ“, so Vertriebsleiter Gero Hohmuth.

Die wichtigste Anforderung an die neue Lösung war, dass die unterschiedlichen Systeme – insbesondere für Warenwirtschaft und Dokumentenmanagement – nahtlos miteinander verzahnt sein sollten. Darüber hinaus sollten die Prozesse weitestgehend automatisiert werden, gleichzeitig aber auch die Möglichkeit bieten, unkompliziert manuelle Änderungen vorzunehmen. Die Komplett-

lösung, die das comTeam-Systemhaus yourIT auf Basis der ERP-Software des Herstellers GSD Gesellschaft für Software und Datentechnik mbH anbot, erfüllte diese Anforderungen und ging als Sieger aus der Auswahlphase hervor.

Von Dezember 2003 bis Juni 2004 wurden die einzelnen Komponenten implementiert und dabei auf die spezifischen Anforderungen des Treppenherstellers angepasst. Mit der Einführung der neuen Lösung wurden die Workflows komplett neu gestaltet und Abläufe, die bislang getrennt waren, miteinander verbunden. Sämtliche Schriftstücke werden nun digitalisiert und in einer virtuellen Akte zentral im Dokumentenmanagement-Programm Docuframe® zur Verfügung gestellt, wo sie allen sechs Niederlassungen sowie den 15 Außendienstmitarbeitern zugänglich sind. Sämtliche Informationen können von allen beteiligten Mitarbeitern jederzeit eingesehen und geändert werden. Zu diesem Zweck wird einfach eine Online-Verbindung zum Server aufgebaut.

Mit einem integrierten Workflow-Modul wird darüber hinaus sichergestellt, dass bestimmte Arbeitsschritte zum richtigen Zeitpunkt ausgeführt werden. „Früher ist es zum Beispiel manchmal vorgekommen, dass potenzielle Kunden nicht rechtzeitig vom zuständigen Außendienstmitarbeiter zurückgerufen wurden, weil er nicht dazu gekommen ist“, erläutert Gero Hohmuth. „Das konnte zur Folge haben, dass wir einen möglichen Neukunden verloren haben. Mit dem neuen System beugen wir solchen Versäumnissen vor: Sobald wir in einer Akquiseaktion einen potenziellen Kunden identifiziert haben, wird dem zuständigen Außendienstmitarbeiter und seinem Stellvertreter automatisch eine Benachrichtigung vorgelegt, samt Termin, bis wann der Kunde spätestens kontaktiert werden muss. Geschieht dies nicht, erhalte ich eine Meldung und kann nachhaken. So kann ich sicher sein, dass der komplette Projektlauf korrekt eingehalten wird.“ Dazu trägt auch die elektronische Terminverwaltung bei, die einen manuell geführten Kalender abgelöst hat und nun sämtliche Treffen zwischen den einzelnen Parteien koordiniert. Diese Terminplanung hat yourIT eigens für Bucher entwickelt und dabei gezielt auf die spezifischen Gegebenheiten in Bauprojekten abgestimmt.

Mit dem System konnten bereits innerhalb kürzester Zeit nachweisbare Einsparungen realisiert werden, so Hohmuth: „Dadurch, dass die Informationen schneller gefunden werden, sparen wir pro Mitarbeiter und Tag etwa 30 Minuten Arbeitszeit. Auf den gesamten Betrieb hochgerechnet, kommen da beträchtliche Summen zusammen.“ ■

Durch yourIT wurden neben der Einführung des ERP-Systems auch die Anbindung der Außenstellen/Außendienstmitarbeiter sowie die Einrichtung des gesamten Netzwerkes und der Security bei Bucher in kürzester Zeit erfolgreich durchgeführt.



Bucher ist das Stammhaus der Treppenmeister-Partnergemeinschaft, einer Franchise-Organisation, der über 70 selbstständige Holztreppenhersteller in Europa angehören.



Die Bucher GmbH, mit mehr als 100 Mitarbeitern eines der größten Treppenbauunternehmen in Süddeutschland und führender Anbieter im Massivholztreppenbau, produziert und installiert pro Jahr etwa 3.500 Geschosstreppen.



INFO

yourIT

yourIT OHG
Neustr. 12
72379 Hechingen

Geschäftsführer:
Dipl.Inform.(FH) Ralf Ströbele,
Dipl.Ing.(FH) Dieter Morgner,
Dipl.-Kfm. Thomas Ströbele
Tel: 07471 / 93010-0
Fax: 07471 / 93010-15

E-Mail:
info@yourIT.de

Homepage:
www.yourIT.de

Über das comTeam-Systemhaus yourIT OHG



Die yourIT OHG wurde 2002 als Systemhaus von Dipl.-Informatiker Ralf Ströbele, Dipl.-Ing. Dieter Morgner und Dipl.-Kaufmann Thomas Ströbele gegründet. Ziel ist die komplette Betreuung der Kunden aus einer Hand. Dieses Konzept überzeugt: So wurde bei der Bucher GmbH durch yourIT neben der Einführung des ERP-Systems auch die Anbindung der Außenstellen/Außendienstmitarbeiter sowie die Einrichtung des gesamten Netzwerkes und der Security in kürzester Zeit erfolgreich durchgeführt. Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter: www.yourIT.de.

comTeam ist der IT- und TK-Systemhaus-Verbund von ElectronicPartner.

Die unter der Marke comTeam etablierten Systemhäuser unterstützen ihre Kunden – KMU, Unternehmen der öffentlichen Hand sowie Ingenieure, Steuerberater, Ärzte, Wirtschaftsprüfer etc. – bei der Integration von Lösungen aus den Bereichen IT und TK: Angefangen bei Consulting, Planung über Netzwerk- und Kommunikationsplattformen, Lieferung von Hard- und Software bis hin zu schlüsselfertigen I&C-Projekten.

Jedes Fachunternehmen aus der IT- und TK-Branche, das die ElectronicPartner Kriterien erfüllt, kann Mitglied im Systemhausverbund von ElectronicPartner werden. comTeam Systemhäuser müssen darüber hinaus besondere Qualitätsanforderungen erfüllen:

- Systemintegrative Lösungskompetenz
- Ausrichtung auf IT-Anwender mit 5 bis 250 Arbeitsplätzen
- Personelle Kapazität für Planung, Projektierung und Lösungsimplementierung
- Personal für Service, Wartung und Störfallbehebung
- Vertriebsaußendienst

comTeam-Marken-Systemhäuser geben den Benefit der Verbundleistungen an ihre Kunden weiter. Die Vorteile für den gewerblichen Endkunden, der sich für das Produkt- und Dienstleistungsangebot eines comTeam Systemhauses entscheidet, liegen beispielsweise in der breiten, systemintegrativen Lösungskompetenz, der Flexibilität und Sicherheit einer erfolgreichen und finanzstarken Verbundgruppe sowie in der bundesweit gegebenen Nähe zum Kunden. ■

comTeam
Systemhäuser im Verbund ElectronicPartner

Ergänzende Informationen zur comTeam Systemhaus GmbH



Ihr Kontakt zu comTeam:
comTeam Systemhaus GmbH
Mündelheimer Weg 40
40472 Düsseldorf
Telefon: +49-211-4156-784
Telefax: +49-211-4156-447
E-Mail: office@comteam.de
Internet: www.comteam.de