



Neue Kommunikationsformen

Mit einer IP-basierten Telefonanlage setzt das Systemhaus Kutzschbach auf eine moderne Kommunikationslösung, die VoIP, Extended Call Routing, direkte Outlook-Anbindung sowie Faxfunktionen über das vorhandene Datennetz abwickeln kann.

■ **IP-Telefonie: Vielfache Möglichkeiten der Kommunikation**

Eigenschaften wie Flexibilität und Schnelligkeit, mit denen man sich bei Kutzschbach vom Subunternehmen großer Firmen zu einem eigenständigen Lieferanten von kompletten Laser-Fertigungsanlagen entwickelt hat, sollten sich auch im Bereich interne Kommunikation durchsetzen.



Die Anlage von Swyx integriert die TK-Administration in das IT-Management.

STECKBRIEF

*Die jüngere Geschichte des Nördlinger Unternehmens **Kutzschbach Electronic** an der Romantischen Straße im Ries beheimatet, liest sich wie eine Erfolgsstory. Der 1981 von Frank Kutzschbach gegründete Betrieb agiert in Zeiten der Globalisierung auf dem Weltmarkt und bedient heute als Produzent von Laser- und Messtechnik die Märkte in Portugal, China, Vietnam, den USA und neuerdings Mexiko. Auch regional ist man engagiert: Mit dem zweiten Standbein des Unternehmens, der Entwicklung und Implementierung von individuell zugeschnitten IT-Lösungen, versorgt man den Mittelstand mit moderner EDV. Mittlerweile erwirtschaften die 20 Mitarbeiter beim comTeam-Systemhaus Kutzschbach einen Umsatz von 4,2 Millionen Euro.*

Aus diesem Grund beschloss man in Nördlingen die Ablösung der klassischen TK-Anlage durch eine moderne Lösung, die VoIP, Extended Call Routing, direkte Outlook-Anbindung sowie Faxfunktionen über das vorhandene Datennetz abwickeln kann. Dabei galt es, die Umstellungsphase ohne Ausfall des TK-Systems zu überbrücken.

Damit nicht genug: Über die bloße Anschaffung der neuen Technik hinaus wurde ein zweites Ziel verfolgt. Durch den Lerneffekt, der sich durch die Implementierung und den täglichen Umgang mit der neuen Technik zwangsläufig einstellt, wollte man die eigene Expertise im Bereich VoIP ausbauen. Sollte ein Kunde des Kutzschbach-Systemhauses in Zukunft über das Datennetz telefonieren wollen, könnte man die Implementierung der neuen Anlage gleich selbst vornehmen.

Über den Düsseldorfer Systemhaus-Verbund comTeam, in dem Kutzschbach Electronic organisiert ist, stieß man auf das Dortmunder Unternehmen Swyx, einen führenden Anbieter von IP-basierten Telefonanlagen. Nach dem Aufbau eines Testsystems wurden diverse Szenarien durchgespielt, um auf alle Eventualitäten, die durch die Umstellung hervorgerufen werden könnten, vorbereitet zu sein.

Dann wurde der neue Swyx-Server und später SwyxWare, die eigentliche Telefonanlage, installiert. Die Einweisung der 20 Mitarbeiter in die Software erwies sich als problemlos, und auch die neuen Swyx-Telefone glichen ihren klassischen Vorgängern. Lediglich die Anrufbeantworter musste jeder neu besprechen. Frank Söder, Geschäftsführer von Kutzschbach Electronic, sieht in der Implementierung der neuen Kommunikationslösung viele Chancen für sein Unternehmen: "Wir versprechen uns eine Optimierung vieler Arbeitsabläufe. Die neue Lösung erhöht zum Beispiel die Erreichbarkeit und verbessert so den Service und unsere Produktivität. Das gibt uns einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil gegenüber unseren Mitbewerbern. Darüber hinaus sparen wir mittelfristig Verbindungskosten und müssen nicht mehr teure Wartungsarbeiten durchführen lassen."

Die Vorteile der Swyx-Lösung auf einen Blick:

- Integration der TK-Administration in das IT-Management, interne Wartung problemlos möglich
- Jederzeit volle Kontrolle über die verursachten Telefonkosten
- Einfache Erweiterungen ohne Hardwareänderungen auf Server-Seite
- Steigerung der Produktivität durch neue Komfortfunktionen, wie z.B. CTI, Outlook-Integration oder Voicemail
- Verbesserung der Erreichbarkeit für Kunden durch intelligente Rufumleitungsfunktionen
- Komfortable Integration von Sprach-, Fax- und Mailsdiensten (Unified Messaging)
- Einfache Telefonintegration in Datenbanken, CRM- und Warenwirtschaftssysteme
- Neue Mitarbeiter können sofort integriert werden, ohne Hardwareänderungen auf der Serverseite
- Verwendung offener Standards, Nutzung der Windows Server Plattform auf Basis von PC-Hardware



Geschäftsführer Frank Söder



Systemingenieur Andreas Stegemeier

INFO

Kutzschbach
ELECTRONIC

Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
Gewerbestr. 19
86720 Nördlingen
Tel. 09081- 29280

Ansprechpartner:
Andreas Fischer
Telefon: 090 81 - 29 28 - 54
Fax: 090 81 - 29 28 - 24

E-Mail:
info@kutzschbach.de

Homepage:
www.kutzschbach.de

Sicherheitskonzepte

- Kommunikationsserver auf Linux Basis
- FireWall Systeme und IDS Implementierungen
- Virenschutz und AntiSpam-lösungen
- Datenschutz

Netzwerk und Kommunikation

- Windows Server (Planung, Installation, Betreuung)
- Groupware Produkte (ExchangeServer, Exchange 4Linux)
- Hochverfügbarkeitslösungen (VmWare, Clustering)
- Netzwerkinfrastrukturen (Planungen)

comTeam ist der IT- und TK Systemhaus-Verbund von ElectronicPartner.

Die unter der Marke comTeam etablierten Systemhäuser unterstützen ihre Kunden – KMU, Unternehmen der öffentlichen Hand sowie Ingenieure, Steuerberater, Ärzte, Wirtschaftsprüfer etc. – bei der Integration von Lösungen aus den Bereichen IT und TK: Angefangen bei Consulting, Planung über Netzwerk und Kommunikationsplattformen, Lieferung von Hard- und Software bis hin zu schlüsselfertigen I&C-Projekten.

Jedes Fachunternehmen aus der IT- und TK-Branche, das die ElectronicPartner Kriterien erfüllt, kann Mitglied im Systemhaus Verbund von Electronic Partner werden. comTeam Systemhäuser müssen darüber hinaus besondere Qualitätsanforderungen erfüllen:

Service und Support

- Dienstleistungskonzepte
- Hotline und RemoteSupport
- Zertifizierte Systemingenieure
- Leistungen rund um den Datenschutz (z.B., externer Datenschutzbeauftragter)

Kutschbach Electronic ist u.a. zertifizierter Partner von

- VarySys PacketAlarm IDS System
- ISS Silber Partner
- Collax Platinum Partner
- Microsoft Certified Professional
- HBEDV Enterprise Solution Partner
- Wortmann Fachhandel- und Security Service Partner
- Terra Service Provider
- HP Business Partner

- Systemintegrative Lösungskompetenz
- Ausrichtung auf IT-Anwender mit 5 bis 250 Arbeitsplätzen
- Personelle Kapazität für Planung, Projektierung und Lösungsimplementierung
- Personal für Service, Wartung und Störfallbehebung
- Vertriebsaußendienst

comTeam-Marken-Systemhäuser geben den Benefit der Verbundleistungen an ihre Kunden weiter. Die Vorteile für den gewerblichen Endkunden, der sich für das Produkt- und Dienstleistungsangebot eines comTeam Systemhauses entscheidet, liegen beispielsweise in der breiten, systemintegrativen Lösungskompetenz, der Flexibilität und Sicherheit einer erfolgreichen und finanzstarken Verbundgruppe sowie in der bundesweit gegebenen Nähe zum Kunden.

Über das comTeam Systemhaus Kutschbach



Ergänzende Informationen zur comTeam Systemhaus GmbH



Ihr Kontakt zu comTeam:
comTeam Systemhaus GmbH
Mündelheimer Weg 40
40472 Düsseldorf
Tel: 0211-4156-784
Fax: 0211-4156-447
E-Mail: office@comteam.de
Internet: www.comteam.de