

Client-Management-System

An der Internationalen Schule Ulm wurde die Bereitstellung und Installation der Desktops und Server mit dem Einsatz der Altiris Deployment Solution optimiert. Die Konfiguration und Administration der vorhandenen EDV-Struktur und die Integration neuer Geräte ins Netzwerk kann dadurch sicher und problemlos von nur einem Arbeitsplatz erfolgen.

„Hands off“ Deployment für Desktops und Server

Mit dem Assistenten für unbeaufsichtigte Installationen wird ein Referenzsystem konstruiert, das mit dem Standard-Betriebssystem sowie den Anwendungen ausgestattet ist. Das Image dieses Referenzsystems kann gleichzeitig auf beliebig viele Systeme verteilt werden. Da jedes System einzigartig ist, werden eindeutige Sicherheits-IDs (SIDs) zugewiesen sowie Benutzernamen, IP-Adressen und andere Netzwerkeinstellungen individuell konfiguriert.

Migration von Daten und Einstellungen

Die Migration von Daten und Einstellungen der alten auf die neuen Computer wird durch eine spezielle Technologie sehr erleichtert. Dabei wird die Sicherung der Desktop-, Netzwerk- und Anwendungseinstellungen sowie der Daten des Anwenders in einer Selbstextrahierenden Datei gespeichert, die ganz einfach auf den neuen Computer übertragen und dort ausgepackt wird.

Vereinfachtes Softwaremanagement

Auch nach der erstmaligen Einrichtung von Clients und Servern sind laufende Treiber- und Software-Aktualisierungen erforderlich. Mit Hilfe der Deployment Solution können problemlos abteilungsspezifische Software installiert und konfiguriert sowie benutzerspezifische Daten und Einstellungen auf neue Computer migriert werden. Damit sind Installation, Konfiguration und Aktualisierung von Software auf Desktops, Notebooks, Servern und Handheld-Geräten schnell und problemlos realisiert.

Schnelle Reaktion auf Helpdesk-Anfragen

Das Betreiben eines Netzwerks bringt eine Flut von Helpdesk-Vorfällen mit sich. Diese Probleme können mit dem Client-Management-System remote diagnostiziert und behoben werden. Detaillierte Computereigenschaften erleichtern zusammen mit Remote Control- sowie Chat-Funktionen die Ferndiagnose häufiger Probleme. Zusätzlich lassen sich Computer mit Hilfe von Images und Software-Verteilung nach einem Systemabsturz schnell wieder in einen betriebsbereiten Zustand versetzen.

Inventarisierung der Systeme

Oftmals genügt es die Liste der installierten Produkte aus der Registrierung zu erfragen, was den Inventarisierungsprozess deutlich beschleunigt. Allerdings ist es nicht ausreichend nur diese „offiziellen“ Produkte zu erkennen, sondern auch Programme zu finden, die eigentlich nicht auf dem System installiert sein dürfen. Daher ist auch die komplette Aufnahme aller ausführbaren Programme eines Clients und der Abgleich mit einer Produktdatenbank wichtiger Teil einer Inventarisierung. Zusätzlich wird die Hardwareausstattung samt Treibern aufgenommen, um z.B. BIOS-Updates und neuere Treiber zielgerichtet verteilen zu können.

Über uns



Die bll computersysteme GmbH & Co. KG bietet mit Schwerpunkt auf Kommunikations- und Sicherheitslösungen im IT-Sektor maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand. Das 1997 gegründete Systemhaus betreut Kunden aus den Bereichen Industrie, Handel, Dienstleistung und Medizin vor allem im süddeutschen Raum.

Bei der Konzeption und Integration von Systemen und Netzwerken sind Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit und Sicherheit für uns die wichtigsten Faktoren. Hier kommen neben unserem eigen entwickelten Telekommunikationsserver voneo, Linux- oder Windows-Servern auch Terminalserver-Lösungen zum Einsatz. Client-Management, Software-Entwicklung und Internet-Services runden unser Portfolio ab.

bll computersysteme GmbH & Co. KG
Engelbergstrasse 8
89077 Ulm

Fon +49 731 18488 0
Fax +49 731 18488 79

info@bll-computer.de
<http://www.bll-computer.de>

Ihre Ansprechpartner
Dipl.-Inf. Thorsten Leuze
Dipl.-Inf. Harald Lutzenberger

Produkt:



Altiris Deployment Solution

Kunde:



International School of Ulm / Neu-Ulm
Schwabenstraße 25
89231 Neu-Ulm
Germany